

WEBINARIUM: Wewnętrzny system zarządzania jakością w opiece zdrowotnej w 2026 r.

Szkolenie poświęcone jest praktycznym aspektom funkcjonowania wewnętrznego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta w podmiotach leczniczych w 2026 r., w świetle przepisów ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta oraz aktów wykonawczych.

Uczestnicy uzyskają uporządkowaną wiedzę dotyczącą aktualnych obowiązków formalnoprawnych, **monitorowania wskaźników jakości**, **prowadzenia rejestrów** medycznych oraz **zarządzania zdarzeniami niepożądanymi**. Szkolenie koncentruje się na **odpowiedzialności** kierownictwa podmiotów leczniczych, **ograniczeniu ryzyk** prawnych i kontraktowych wobec Narodowego Funduszu Zdrowia oraz przygotowaniu jednostki do kontroli autoryzacyjnej i akredytacji.

Istotnym elementem szkolenia jest omówienie **warunków uzyskania i utrzymania autoryzacji** dla podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rodzaju świadczeń szpitalnych, w tym wymogu posiadania i realnego funkcjonowania wewnętrznego systemu zarządzania jakością, prowadzenia rejestru zdarzeń niepożądanych, analizy przyczyn źródłowych oraz monitorowania wskaźników jakości.

Cele szkolenia

- omówienie obowiązków wynikających z ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta
- uporządkowanie zasad funkcjonowania wewnętrznego systemu zarządzania jakością
- przygotowanie podmiotów leczniczych do spełnienia i utrzymania wymogów autoryzacyjnych i akredytacyjnych
- identyfikacja ryzyk prawnych i organizacyjnych związanych z jakością i bezpieczeństwem pacjenta

Program

1. Ramy prawne systemu jakości i odpowiedzialność podmiotu leczniczego

- Ustawa o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta – stan prawny w 2026 r.
- Zakres obowiązków podmiotów wykonujących działalność leczniczą
- Odpowiedzialność kierownika podmiotu leczniczego
- Znaczenie systemu jakości w relacjach z NFZ
- Skutki braku lub pozornego funkcjonowania systemu jakości

2. Wskaźniki jakości opieki zdrowotnej – obowiązki i praktyka

- Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie wskaźników jakości
- Kliniczne wskaźniki jakości
- Konsumenckie wskaźniki jakości
- Zarządcze wskaźniki jakości
- Źródła danych i odpowiedzialność za ich prawidłowość
- Wykorzystanie wyników w zarządzaniu podmiotem leczniczym

3. Wewnętrzny system zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta

- Struktura systemu i podział odpowiedzialności
- Powiązanie systemu jakości z obowiązującymi procedurami wewnętrznymi
- Zdarzenia niepożądane:
 - kwalifikacja i zgłaszanie
 - rejestr zdarzeń niepożądanych
- Analiza przyczyn źródłowych zdarzeń niepożądanych (RCA)

- przypadki obligatoryjne
 - zespoły analizujące i dokumentowanie wyników
 - Ocena jakości dokonywana przez pacjentów
 - Obowiązki sprawozdawcze i przygotowanie do kontroli
-

4. Autoryzacja i akredytacja podmiotów leczniczych

- Autoryzacja podmiotów wykonujących świadczenia szpitalne
 - warunki uzyskania i utrzymania
 - znaczenie wewnętrznego systemu jakości
 - omówienie wniosku o autoryzację
 - Akredytacja podmiotu leczniczego
 - aktualne zasady
 - standardy akredytacyjne
 - procedura przeglądu akredytacyjnego i rekomendacje Rady Akredytacyjnej
-

5. Dokumentacja wewnętrzna

- Zarządzenie w sprawie wewnętrznego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta
- Elementy obligatoryjne dokumentacji
- Najczęstsze błędy formalne w podmiotach leczniczych
- Dostosowanie dokumentów do rzeczywistego funkcjonowania jednostki

Warunki

Warunkiem uczestnictwa w webinarium jest przesłanie zgłoszenia za pośrednictwem **formularza na stronie** www, faksem lub e-mailem. Jest to jednoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Państwa firmą a firmą MODUS.

Osoby, które zapiszą się na webinaria, dzień przed każdym szkoleniem otrzymają maila z linkiem do transmisji webinarium (**indywidualnym kodem dostępu**).

Szkolenie należy opłacić przelewając po webinarium na podstawie otrzymanej faktury należność. Faktura zostanie przesłana mailem lub pocztą.

Rezygnacji można dokonać na 3 dni robocze przed webinarium w formie pisemnej (faksem lub e-mailem). Późniejsza rezygnacja lub jej brak zobowiązuje do pokrycia kosztów w 100%.

Organizator zastrzega sobie prawo zmiany terminu lub odwołania webinarium z przyczyn od niego niezależnych najpóźniej na 1 dzień przed terminem szkolenia.

Cena szkolenia obejmuje:

- udział w szkoleniu
- materiały szkoleniowe przesłane e-mailem

Minimalne wymagania sprzętowe: WYMAGANIA SYSTEMOWE:• Połączenie z Internetem o szybkości 1 Mb / s lub wyższej (zalecane połączenie szerokopasmowe)• Dla odbierających: głośniki, WSPIERANE PRZEGLĄDARKI:• Google Chrome w wersji 55 i nowszych• Safari 9 i nowsze (z wtyczką) 11 i nowsze (bez wtyczki)• Opera w wersji 44 i nowsze• Mozilla Firefox w wersji 50 i nowszych• Microsoft Edge, wszystkie wersje• IE wersja 11 i nowsze• Vivaldi wszystkie wersje• Wersja Yandex 16