

# WEBINARIUM: Lean Healthcare – korzyści i metody wdrożenia Lean Management w ochronie zdrowia

Jak placówki ochrony zdrowia mogą poradzić sobie z problemami finansowymi inaczej niż tnąc koszty poprzez redukcję zatrudnienia i ograniczanie inwestycji? Każdy dyrektor/kierownik podmiotu leczniczego musi stawić czoła licznym problemom związanym m.in. ze zbyt dużą ilością pacjentów, ryzykiem błędów podczas leczenia. **Lean Management pozwala na rewolucyjne spojrzenie na organizację jednostki leczniczej poprzez analizę procesów wokół pacjenta.** Odpowiednia organizacja pozwala efektywniej rozdysponować posiadany budżet. Wdrożenie nie jest proste, ale wielu jednostkom na świecie udało się dzięki efektywnej organizacji poczynić spore oszczędności i jednocześnie podnieść zadowolenie pacjentów.

Na szkoleniu przedstawimy podstawy teoretyczne filozofii Lean Management i sposoby jej zastosowania w **polskich jednostkach ochrony zdrowia**. W pierwszej części szkolenia omówimy ogólne założenia zarządzania w duchu „Lean”. W drugiej części nacisk zostanie położony na przedstawienie procesów, dla których efektywności „szcuple” zarządzanie może mieć istotne znaczenie.

Zaprezentujemy zarówno **korzyści** jak i **spodziewane utrudnienia** wynikające z prób wdrożenia koncepcji myślenia Lean w podmiotach leczniczych.

## Program

### I. Lean Management – filozofia, koncepcja, zasady

1. Trójkąt Toyoty (Czy można postrzegać szpital jako firmę produkcyjną?)
2. Pięć zasad „szcuplego” myślenia (wartość, strumień wartości, przepływ, ssanie, dążenie do perfekcji)
3. Marnotrawstwo – strategiczne pojęcie w Lean Management
4. Z czym nie należy utożsamiać filozofii Lean?

### I. Narzędzia stosowane podczas wdrożenia Lean Management w ochronie zdrowia

1. VSM (Value Stream Mapping) – opis, analiza, wnioski i doskonalenie procesów w organizacji
2. TPM – Total Productive Maintenance – metodologia prawidłowego utrzymania maszyn
3. 5S – sortowanie, systematyka, sprzątanie, standaryzacja, samodyscyplina – metoda organizacji pracy
4. Kaizen – małymi krokami do udoskonalenia procesu
5. Kanban – wizualizacja procesu i jego zaawansowania
6. SMED – wymiana narzędzia w ciągu jednocyfrowej liczby minut
7. Standaryzacja pracy
8. Poka yoke – zapobieganie błędom

### I. Na czym polega myślenie Lean w podmiocie leczniczym?

1. Świadomość Misji. Co jest naszym celem? Jak osiągamy nasze cele?
2. Mapa stanu istniejącego
3. Wyznaczenie spodziewanego stanu końcowego – mapa stanu przyszłego
4. Plan działania
5. Monitorowanie procesu – cykl PDCA

### I. Przykłady wdrożenia Lean Management na świecie i w Polsce

1. Wdrożenia na blokach operacyjnych
2. Triage jako narzędzie Lean Management
3. Gospodarka magazynowa
4. Transport wewnętrzny i zewnętrzny

---

## I. Zalety i wady wdrażania koncepcji Lean w podmiotach leczniczych

### Warunki

**Warunkiem uczestnictwa w webinarium** jest przesłanie zgłoszenia za pośrednictwem **formularza na stronie** www, faksem lub e-mailem. Jest to jednoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Państwem firmą a firmą MODUS.

Osoby, które zapiszą się na webinaria, dzień przed każdym szkoleniem otrzymają maila z linkiem do transmisji webinarium (**indywidualnym kodem dostępu**).

**Szkolenie należy opłacić** przelewając po webinarium na podstawie otrzymanej faktury należność. Faktura zostanie przesłana mailem lub pocztą.

**Rezygnacji można dokonać na 3 dni robocze przed webinarium w formie pisemnej** (faksem lub e-mailem). Późniejsza rezygnacja lub jej brak zobowiązuje do pokrycia kosztów w 100%.

Organizator zastrzega sobie prawo zmiany terminu lub odwołania webinarium z przyczyn od niego niezależnych najpóźniej na 1 dzień przed terminem szkolenia.

#### **Cena szkolenia obejmuje:**

- udział w szkoleniu
- materiały szkoleniowe przesłane e-mailem

**Minimalne wymagania sprzętowe:** WYMAGANIA SYSTEMOWE:• Połączenie z Internetem o szybkości 1 Mb / s lub wyższej (zalecane połączenie szerokopasmowe)• Dla odbierających: głośniki, WSPIERANE PRZEGLĄDARKI:• Google Chrome w wersji 55 i nowszych• Safari 9 i nowsze (z wtyczką) 11 i nowsze (bez wtyczki)• Opera w wersji 44 i nowsze• Mozilla Firefox w wersji 50 i nowszych• Microsoft Edge, wszystkie wersje• IE wersja 11 i nowsze• Vivaldi wszystkie wersje• Wersja Yandex 16